

**Algemene Voorwaarden– PEACH TRAVELS****1) Inleidende bepalingen**

Deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle diensten van Peach Travels, zoals onder andere aangeboden op de volgende URL [www.peachtravels.com](http://www.peachtravels.com) worden aanvaard door:

Aan de ene kant, door Peach Travels BV (hierna “Peach Travels” genoemd), met BTW nummer NL857788322-B01 en bedrijfsadres Hulst 115, 5662 TE Geldrop, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Eindhoven, Nederland met nummer 69219354. En aan de andere kant de “Client” of persoon in wiens naam de reservering is gedaan.

**2) Definities en interpretaties van de Algemene Voorwaarden**

Deze vallen onder het Nederlands recht en binden beide partijen, door aanvaarding daarvan, zich daaraan te houden.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen opgeslagen en geprint worden door de Client en hem wordt aangeraden dat te doen. Peach Travels verplicht zich niet tot het archiveren en bewaren van de inschrijfformulieren van de Client in toegankelijke media, en daarom wordt de Client aangeraden een kopie van het ingevulde inschrijfformulier, zoals gestuurd aan PeachTravels, te bewaren.

Modificaties of correcties of de gegevens van de Client moeten onmiddellijk per e-mail gecommuniceerd worden aan Peach Travels: [info@peachtravels.com](mailto:info@peachtravels.com).

**3) Reservering en Betaling**

De Client kan reserveren voor het inschrijfformulier op de website in te vullen of door een e-mail te sturen naar Peach Travels: [info@peachtravels.com](mailto:info@peachtravels.com).

Peach Travels zal, na het nagaan van de beschikbaarheid, de “Reserveringsbevestiging” per e-mail aan de Client sturen. Indien de reservering later dan 28 dagen voor de vertrekdatum is ontvangen door Peach Travels, dient de Client 100% van het totale bedrag te voldoen in één enkele; wanneer de reservering 28 dagen of meer voor de vertrekdatum is ontvangen door Peach Travels, kan de betaling in 2 keer plaatsvinden: de eerste 20% (min. €250) binnen 5 dagen na reservering en de overige 80% 28 dagen voor de vertrekdatum.

Zodra de eerste betaling is ontvangen (20% (min. €250) of onmiddellijk 100%), betekent dit dat het contract tussen Peach Travels en de Client definitief van en Peach Travels zal de “Definitieve Reserveringsbevestiging” per e-mail naar de klant sturen.

Indien de eerste of de totale betaling niet voldaan is voor de uiterlijke betaaldatum, heeft Peach Travels het recht de reservering van de Client te annuleren (de Client heeft geen recht op teruggave van de reeds betaalde bedragen) en hem aan de annuleringsvoorwaarden zoals in Artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden beschreven te houden en de van toepassing zijnde annuleringskosten in rekening te brengen. Als alternatief behoudt Peach Travels zich het recht om de reservering geldig te laten en de administratiekosten van 75 Euro vanwege late betaling bij de Client in rekening te brengen.

**4) Betaling procedure en GGTO garantieregeling****Betalingsmethode: Overschrijving per bank**

De Client maakt het bedrag en aanbetaling per bank overschrijving over naar Peach Travels naar het volgende rekeningnummer:

Rekeninghouder: Peach Travels B.V.  
IBAN: NL23 INGB 0007 8238 20  
Swift/BIC: INGBNL2A

Bank: ING Bank NV,  
Foreign Operations,  
PO BOX 1800,  
1000BV Amsterdam  
The Netherlands

**Let op:** De Client is ervoor verantwoordelijk dat Peach Travels het gehele bedrag ontvangt, zonder dat daar bankkosten op ingehouden worden (alle bankkosten zijn voor rekening van de Client).

## GGTO Garantieregeling

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Peach Travels gebruik van GGTO-reisgarantie op al haar pakketreizen (behalve losse accommodaties of losse trein- en vliegtickets). Het Garantiefonds GGTO garandeert reizigers die geboekt hebben bij een van de aangesloten touroperators dat zij het reeds betaalde deel van de reissom terug krijgen indien de touroperator in financieel onvermogen komt en de reis om die reden niet naar behoren kan uitvoeren. Dat kan zijn voor het vertrek maar ook tijdens de reis. Bovendien garandeert het Garantiefonds GGTO tijdens uw verblijf uw terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen.

Details over hetgeen vergoed wordt kunt u vinden in onze [Garantieregeling](#) (pdf) .

Wij brengen voor deze garantieregeling een klantenbijdrage van € 15 per boeking in rekening. Met deze bijdragen, die worden afgedragen aan de GGTO, wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

## 5) Programma

Peach Travels zal haar uiterste best doen om ervoor te zorgen dat de Client de dienst krijgt precies zoals in het programma wordt beschreven.

Echter, Peach Travels behoudt zich het recht voor om wijzigingen in het programma aan te brengen voor organisatorische redenen (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend in geval van redenen met betrekking tot time-management of management van de groepsomvang en groepsdynamiek), onvoorziene omstandigheden en redenen buiten haar controle, zoals overmacht/ force majeure (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend in geval van redenen met betrekking tot accommodatie leverancier of leveranciers van andere diensten, slechte weersomstandigheden of natuurrampen, stakingen, terroristische aanval, etc.). De lessen, activiteiten of excursies die gemist worden door hiervoor genoemde redenen zullen niet worden gecompenseerd of ingehaald, ook komt dit niet in aanmerking voor restitutie.

De Client kan slechts deelnemen aan de reis/ activiteit/ accommodatie, indien hij zich presenteert op de officiële startdatum, zoals geboekt. Uitzonderingen zijn mogelijk, maar enkel en alleen op aanvraag en vooraf schriftelijk goedgekeurd door Peach Travels.

### AuthentiekAndalusië.

**Belangrijk:** Een minimum van 3 deelnemers per groep is vereist om de reis op de geplande datum van start te laten gaan. Indien er minder dan het minimum aantal deelnemers zijn, wordt de Client een alternatieve reis aangeboden in de vorm 1 of 2 weken (zoals geboekt) in onze partner-school in Malaga, met een Spaanse Cursus van 20 lessen per week in internationale groepen, plus een compleet activiteitenprogramma in Andalusië, plus accommodatie in een tweepersoonskamer met half pension in een gastgezin of hotel in Malaga (zoals geboekt).

Indien er geen groep met het minimum aantal deelnemers gevormd is voor de door Client gekozen startdatum, zal Peach Travels de Client minimaal 7 dagen van tevoren in kennis stellen.

In het geval van de Authentiek Andalusië rondreis is het mogelijk dat Mogelijk zullen er lessen gemist worden door de level test, de eindcertificaat ceremonie of door overmacht/ onvoorziene omstandigheden. Gemiste lessen door deze redenen, zullen niet worden gecompenseerd of ingehaald, ook komt dit niet in aanmerking voor restitutie. Indien de Client vertraagd is of niet naar de lessen komt, heeft hij geen recht om deze lessen in te halen, te compenseren of voor restitutie in aanmerking te komen.

## 6) Annulering door de Client

Indien de Client zijn reservering wil annuleren na (aan-)betaling gelden de volgende voorwaarden:

De annulering dient schriftelijk te worden gestuurd per e-mail naar: [info@peachtravels.com](mailto:info@peachtravels.com). De datum waarop Peach Travels de annulering per e-mail ontvangt wordt gezien de officiële annuleringsdatum, en gelden de volgende voorwaarden:

In geval van alle annuleringen zijn de annuleringskosten 20% (min. €250) van het totaalbedrag van de reis die geboekt is. Verder gelden de volgende annuleringsvoorwaarden::

- Annulering tot 28 dagen voor de officiële startdatum van de reis: annuleringskosten van 20% (min. €250) van het totaalbedrag;
- Annulering tussen 27 en 21 dagen voor de officiële startdatum van de reis: annuleringskosten van 50% van het totaalbedrag;

- Annulering tussen 20 en 7 dagen voor de officiële startdatum van de reis: annuleringskosten van 75% van het totaalbedrag;
- Annulering vanaf 6 dagen voor de officiële startdatum van de reis: annuleringskosten van 100% van het totaalbedrag;
- In geval van No-Show of annulering na de officiële startdatum van de reis: annuleringskosten van 100% van het totaalbedrag; Geen recht tot restitutie.

Veranderingen in data zoals geboekt een aangegeven op het Inschrijfformulier zijn niet toegestaan.

#### **7) Reis, transfers en visa**

De Client is zelf verantwoordelijk voor de voorbereidingen van zijn reis en dient ervoor zorgen over alle nodige documenten te beschikken, zoals geldig paspoort en visum (indien nodig).

Peach Travels zal de benodigde documentatie verschaffen aan die Cliënten die een visum nodig hebben, maar kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de beslissing van het Consulaat indien een visum niet wordt toegekend. Het is de verantwoordelijkheid van de Client om ervoor te zorgen dat er genoeg tijd is om een visum te krijgen en te checken met het Consulaat hoeveel tijd nodig is.

Indien Peach Travels de Client de documenten voor het aanvragen van een visum per koerier/ spoedpost (niet per e-mail of normale post) moet sturen, zal hiervoor 120€ in rekening gebracht worden.

Indien de Client de geboekte reis annuleert bij Peach Travels omdat hij geen visum heeft gekregen, zal Peach Travels alle betalingen restitueren, behalve het bedrag dat in rekening is gebracht voor het verzenden van de visum documenten plus 100€ administratie kosten; op voorwaarde dat de Client kan aantonen dat het visum niet is verschaft op basis van redenen die niet in zijn macht zijn (het wordt gezien als de verantwoordelijkheid van de Client om ervoor te zorgen dat er genoeg tijd is om de visum aanvraag te behandelen, om een geldig paspoort te hebben en ervoor te zorgen dat de visumaanvraag correct en compleet is) en Peach Travels schriftelijk minimaal 4 weken voor de startdatum van de gereserveerde reis in kennis stelt. Anderszins zullen de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in punt 6 toegepast worden en zullen de annuleringskosten in rekening gebracht worden van de Client.

#### **Transfers**

De Client kan een transfer boeken met Peach Travels. Echter, indien Peach Travels de vluchtgegevens en tijden niet uiterlijk 7 dagen voor vertrek ontvangt, houdt Peach Travels zich niet verantwoordelijk voor het ophalen van de Client op het vliegveld, en zal het bedrag dat betaald is voor de transfer ook niet gerestitueerd worden.

#### **Annulering tijdens de reis**

Er is geen recht tot restitutie indien de Client de reis onderbreekt of voor de einddatum. Desalniettemin dient de Client Peach Travels schriftelijk in kennis te stellen per e-mail: [info@peachtravels.com](mailto:info@peachtravels.com) voordat hij de het programma verlaat en de reis onderbreekt.

#### **Speciale verzoeken**

De Client dient Peach Travels schriftelijk in kennis te stellen van speciale verzoeken, wanneer hij het Inschrijfformulier instuurt. Anderszins behoudt Peach Travels zich het recht toe om de reservering op welk moment dan ook te annuleren, indien een hotel of andere leverancier de geplande diensten niet kan verschaffen. Bovendien gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in punt 6 van de Algemene Voorwaarden en zullen de annuleringskosten in rekening gebracht worden van de Client.

#### **Onze verwachtingen**

Van de Client wordt verwacht dat hij zich op een beleefde manier en met respect gedraagt ten opzichte van zijn mede-deelnemers en het directe en indirecte personeel van Peach Travels. Gebruik van drugs of misbruik van alcohol of ander ongepast of beledigend gedrag wordt niet getolereerd en is voldoende reden om de Client per ommegaande de deelname aan het Peach Travels programma te ontzeggen. Client verliest hierdoor het recht op restitutie of andere compensatie zal volledig verantwoordelijk gehouden worden voor toegebrachte schade.

#### **8) Foto en Video materiaal**

Door inschrijving en deelname aan de programma's van Peach Travels accepteert de Client dat beelden (foto en/ of video) opgenomen gedurende de tour gebruikt kunnen worden voor promotionele doeleinden. Indien Client niet herkenbaar zichtbaar wil zijn op promotioneel materiaal en / of op sociale media, dient hij dit uitdrukkelijk en schriftelijk kenbaar te maken aan Peach

Travels accepteert voor de start aanvang van de tour middels het zenden van een ondertekenden brief naar [info@peachtravels.com](mailto:info@peachtravels.com).

#### **9) Nauwkeurigheid en juistheid van verschaft informatie**

Ondanks de inspanningen om ervoor te zorgen dat alle informatie in onze PDF documenten en website correct is, Peach Travels niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele printfouten, vertaalfouten of onjuistheden.

De informatie in e PDF documenten van Peach Travels en haar website: [www.peachtravels.com](http://www.peachtravels.com) dient als ondergeschikt te worden beschouwen aan deze Algemene Voorwaarden, die in geval van conflict aangehouden dienen te worden.

#### **10) Klachten**

Bij aanvang van de reis zal onze gids zich voorstellen en zijn contactgegevens bij de Client achterlaten zodat hij tijdens de reis bereikt kan worden.

Mochten zich onverhoopt klachten voordoen tijdens het verblijf, dient de gids onmiddellijk op de hoogte gesteld te worden, aangezien hij ter plaatse is en het snelst voor een oplossing kan zorgen. Mocht dit niet lukken dan dient de Client contact op te nemen met het Peach Travels kantoor zodat in overleg met de Client naar een oplossing gezocht kan worden.

Klachten over een door Peach Travels gemaakte reservering, resp. over door Peach Travels verstrekte adviezen en informatie, kunnen tot uiterlijk één maand na afloop van de reis of, als de reis geen doorgang heeft gevonden, tot één maand na de oorspronkelijke vertrekdatum genoemd in de reisbescheiden, bij ons worden ingediend.

#### **11) Toepasselijke wetgeving en Juridische bevoegdheid**

Peach Travels is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Brabant onder nummer 69219354. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen voortvloeiend uit en/of verband houdende met de reisovereenkomst, zal de Nederlandse rechter binnen het arrondissement Eindhoven exclusief bevoegd zijn om te oordelen.